

Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de produits digitaux (pdf et mp3) par la société CHAMANÂME – Les trésors de Delphine, représentée par Delphine LESPAGNON, exerçant comme Coach de Vie à Bordeaux, numéro de SIRET : 521 631 028 00037, à toute personne physique ou morale désirant effectuer un achat digital (pdf ou mp3) en ligne de ces produits via le site « www.chamaname-les-tresors-de-delphine.com », dénommée ci-après « le client ».

Les présentes conditions de vente définissent les relations contractuelles entre CHAMANÂME – Les trésors de Delphine et le client, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué via le site « www.chamaname-les-tresors-de-delphine.com », que le client soit professionnel ou consommateur particulier.

L'acquisition d'un ou plusieurs produits proposés à la vente par CHAMANÂME – Les trésors de Delphine implique, de la part du client, une acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par CHAMANÂME – Les trésors de Delphine.

CHAMANÂME – Les trésors de Delphine se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Les conditions à appliquer seront toujours celles en vigueur à la date de la commande effectuée par le client.

2. Produits

Tous les produits proposés dans le catalogue de la boutique en ligne de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine sont imaginés, conçus et mis en vente par Delphine Lespagnon, coach de vie.

Le graphisme, dont la valeur est augmentée par l'ajout des idées et créations, provient des produits en accès payant (professionnel) de la société CANVA.

3. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine, y compris ceux proposés à la vente en ligne, sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine.

C'est la raison pour laquelle nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site CHAMANÂME – Les trésors de Delphine, quels qu'ils soient. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine.

4. Prix

Tous les prix des produits présentés dans le catalogue que propose CHAMANÂME – Les trésors de Delphine sont fixés et indiqués en euros.

CHAMANÂME – Les trésors de Delphine est exonéré de la TVA selon l'article 293b du C.G.I.

CHAMANÂME – Les trésors de Delphine se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Le prix applicable est toujours celui en vigueur au moment de la validation de la commande par le client et sous réserve de disponibilité, tel qu'il est expressément mentionné dans le catalogue CHAMANÂME – Les trésors de Delphine. Les produits demeurent la propriété de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine jusqu'au paiement complet du prix.

5. Validation de la commande

Toute commande passée sur le site de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales.

Lors de la confirmation de commande par le client, celui-ci doit confirmer qu'il en a pris connaissance et qu'il y adhère sans exception ni réserve.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Un récapitulatif des informations de la commande sera communiqué au client via l'adresse e-mail de confirmation qu'il aura fournie.

6. Paiement

Le paiement des produits est exigible à la commande.

CHAMANÂME – Les trésors de Delphine propose au client le paiement sécurisé par carte bancaire via le serveur STRIPE, et le site PAYPAL, qui garantissent l'entière confidentialité de la transaction. STRIPE et PAYPAL informent le client en ligne du résultat de sa demande.

7. Livraison des produits numériques

Une fois le paiement du client validé par STRIPE ou PAYPAL, un lien de téléchargement est envoyé directement par courrier électronique (eMail) à l'adresse fournie par le client au moment de la commande. Il est donc essentiel de vérifier soigneusement l'exactitude de celle-ci avant le paiement.

Les produits reçus sont strictement réservés à l'usage personnel du client qui peut les imprimer. Toute autre utilisation contreviendrait à la clause de propriété intellectuelle mentionnée dans les présentes conditions.

Au cas où le client ne recevrait pas ses produits dans un délai raisonnable n'excédant pas 24 heures, pour tenir compte de possibles retards sur Internet, il devrait immédiatement contacter CHAMANÂME – Les trésors de Delphine pour procéder à une vérification du bon déroulement de la vente et éventuellement renvoyer un lien de téléchargement du ou des produits.

8. Droit de rétractation

Produits numériques

Les produits numériques (digitaux) tels que les cahiers de coaching (ebooks, workbooks, carnets de rituels, etc.), oracles, affiches vibratoires, affiches, oracles, méditations guidées, soins énergétiques écrits, etc. conçus et réalisés par CHAMANÂME – Les trésors de Delphine ne comportent pas de dispositif assurant leur utilisation uniquement par le client.

Leur reproduction est techniquement possible, alors qu'elle contrevient aux dispositions de l'article sur la propriété intellectuelle. Il n'est donc pas possible de retourner un produit numérique une fois que celui-ci aura été « livré » par eMail ou par transfert de fichier (pdf ou mp3).

Pour les mêmes raisons, aucun échange ne sera possible.

Lors de sa commande de produit numérique (digital), au format pdf ou mp3, le client comprend et accepte que le produit lui sera envoyé immédiatement, par un lien de téléchargement. C'est pourquoi il renonce expressément à son droit de se rétracter.

Et aucun remboursement ne sera possible.

9. Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. C'est pourquoi la responsabilité de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel qu'une perte de données, une intrusion, un ou plusieurs virus, une rupture subite du service, ou d'autres problèmes indépendants de sa volonté .

10. Données personnelles

CHAMANÂME – Les trésors de Delphine se réserve le droit de collecter quelques informations nominatives et données personnelles concernant le client. Elles sont nécessaires à la gestion de sa commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations qui lui sont fournis.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution, de la gestion, du traitement et du paiement des services et des commandes.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles enregistrées sur le site de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine qui le concernent.

11. Archivage Preuve

CHAMANÂME – Les trésors de Delphine archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de CHAMANÂME – Les trésors de Delphine seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

12. Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française.

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.